

# DSPM

## Solicitud de puesta en marcha

always the best climate



# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA DSPM.v23.2

Este documento es RELLENABLE, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

Estimado Cliente,  
Le damos las gracias por contar con la familia de productos de Zehnder Group.

Este documento es necesario para recopilar los datos de su instalación y poder ofrecerle el mejor servicio posible.

Le informamos que al cumplimentar este documento esta aceptando las condiciones y servicios del mismo, lea atentamente todo el formulario antes de dar su consentimiento. Todo formulario que sea recibido sin los datos fiscales del solicitante y los datos del cliente final, así como los demás datos solicitados en el mismo, no podrán ser atendidos correctamente. De conformidad con RGPD 2016/679, LOPD 15/99 y LSSI/CE 34/2002, este formulario se envía desde el sistema de e-mail privado de ZEHNDER GROUP o sus filiales. Los datos de este formulario forman parte de un fichero automatizado propiedad de la empresa, provienen del propio destinatario del formulario y su finalidad es poder atender su solicitud fruto de la actividad que desarrolla la empresa. Se pueden ejercer cualquiera de los derechos legales: acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, la limitación u oposición a su tratamiento o retirar el consentimiento prestado poniéndose en contacto con nosotros en los mails info.es@zehndergroup.com o info@zehnder.es.

**Nº DE FACTURA ZEHNDER DE PUESTA EN MARCHA** 914.....

## DATOS DEL SOLICITANTE

El solicitante puede ser cualquier persona o empresa que disponga de la información que se solicita en dicho documento

### Nombre

Empresa

Particular

### Datos de dirección

Dirección

Población

Código Postal

Provincia

### Datos fiscales y comunicación

NIF , CIF, NIE

Telefono

Correo electrónico

## DATOS DE LA INSTALACIÓN

En este apartado deben de aparecer los datos del propietario final de la instalación siempre que se disponga de esta información, en su defecto, como mínimo debe de aparecer la dirección del inmueble donde se realizará la prestación del servicio.

### Nombre

Empresa

Particular

### Datos de dirección

Dirección

Población

Código Postal

Provincia

### Datos fiscales y comunicación

NIF , CIF, NIE

Telefono

Correo electrónico

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA



## DSPM.v23.2

Este documento es **RELLENABLE**, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.



Para un mayor detalle, aquí podrá encontrar un listado resumen de los servicios de puesta en marcha que Service Zehnder pone a su disposición, para una mejor transparencia y claridad.

## SERVICIOS Y CONDICIONES COMFOSYSTEMS ( ventilación )

### Puesta en marcha Service Zehnder individual y doble

TIPO DE SERVICIO	INCLUYE	QUEDA EXCLUIDO	CONDICIONES
<b>DESCRIPCIONES</b>			
<b>Puesta en marcha 1 o 2 sistemas <math>\geq</math> 350 m<sup>3</sup>/h</b>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z31</b></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z47</b></div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10%.</li> <li>Informe de puesta en marcha</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Mediciones de caudal en varias posiciones salvo viviendas pasivas.</li> </ul>	Para llevar a cabo el servicio, los sistemas se han de encontrar perfectamente instalados y eléctricamente comprobados. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse ambas el mismo día.
<b>Puesta en marcha 1 o 2 sistemas &lt; 350 m<sup>3</sup>/h</b>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z27</b></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z41</b></div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10%.</li> <li>Informe de puesta en marcha</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico o hidráulico.</li> <li>Mediciones de caudal en varias posiciones salvo viviendas pasivas.</li> </ul>	Para llevar a cabo el servicio, los sistemas se han de encontrar perfectamente instalados y eléctricamente comprobados. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse ambas el mismo día.

### Puestas en marcha Service Zehnder colectivas

<b>DESCRIPCIONES</b>			
<b>Puesta en marcha de 3 a 5 sistemas <math>\geq</math> 350 m<sup>3</sup>/h</b>  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-top: 10px;"><b>TIPO Z43</b></div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10%.</li> <li>Informe de puesta en marcha por tipología.</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Mediciones de caudal en varias posiciones salvo viviendas pasivas.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado.</li> </ul>	Para llevar a cabo el servicio, el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 3 uds en el mismo día.</u>
<b>Puesta en marcha de 3 a 5 sistemas &lt; 350 m<sup>3</sup>/h</b>  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-top: 10px;"><b>TIPO Z39</b></div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10%.</li> <li>Informe de puesta en marcha por tipología.</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Mediciones de caudal en varias posiciones salvo viviendas pasivas.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado.</li> </ul>	Para llevar a cabo el servicio, el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 3 uds en el mismo día.</u>
<b>Puesta en marcha de 6 sistemas en adelante</b>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z65</b></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z55</b></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"><b>TIPO Z45</b></div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10%.</li> <li>Informe de puesta en marcha por tipología.</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Mediciones de caudal en varias posiciones salvo viviendas pasivas.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado.</li> </ul>	Para llevar a cabo el servicio, el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 8 uds en el mismo día</u>

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA DSPM.v23.2


Este documento es **RELLENABLE**, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

Para un mayor detalle, aquí podrá encontrar un listado resumen de los servicios de puesta en marcha que Service Zehnder pone a su disposición, para una mejor transparencia y claridad.

## SERVICIOS Y CONDICIONES COMFOSYSTEMS ( ventilación )



### Puesta en marcha Service Zehnder individual y doble en proyectos pasivos

TIPO DE SERVICIO	INCLUYE	QUEDA EXCLUIDO	CONDICIONES
<b>DESCRIPCIONES</b>			
 <p><b>TIPO Z31P</b></p> <p><b>TIPO Z47P</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10% y medición en posición 1 y 3.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Equilibrado de caudal en posición 1 y 3.</li> <li>Retirada de cintas de hermeticidad de rejillas y otros detalles que alteren la instalación original.</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo el servicio, el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse ambas el mismo día.</p>
 <p><b>TIPO Z27P</b></p> <p><b>TIPO Z41P</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de caudal de +-10% y medición en posición 1 y 3.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Equilibrado de caudal en posición 1 y 3.</li> <li>Retirada de cintas de hermeticidad de rejillas y otros detalles que alteren la instalación original.</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo el servicio, el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse ambas el mismo día.</p>

### Puesta en marcha Service Zehnder colectivas en proyectos pasivos



DESCRIPCIONES			
 <p><b>TIPO Z43P</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de +-10% y medición en posición 1 y 3.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Equilibrado de caudal en posición 1 y 3.</li> <li>Retirada de cintas de hermeticidad de rejillas y otros detalles que alteren la instalación original.</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo el servicio , el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 3 uds en el mismo día.</u></p>
 <p><b>TIPO Z39P</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de +-10% y medición en posición 1 y 3.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Equilibrado de caudal en posición 1 y 3.</li> <li>Retirada de cintas de hermeticidad de rejillas y otros detalles que alteren la instalación original.</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo el servicio , el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 3 uds en el mismo día.</u></p>
 <p><b>TIPO Z80P</b></p> <p><b>TIPO Z65P</b></p> <p><b>TIPO Z55P</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equilibrado de caudales en posición 2 con tolerancia en el desbalance de +-10% y medición en posición 1 y 3.</li> <li>Informe de puesta en marcha individualizado</li> <li>Activación de garantía</li> <li>Regulación equipo</li> <li>Explicación funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediciones especiales, velocidad, ruido, etc..</li> <li>Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> <li>Equilibrado de caudal en posición 1 y 3.</li> <li>Retirada de cintas de hermeticidad de rejillas y otros detalles que alteren la instalación original.</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo el servicio , el sistema se ha de encontrar perfectamente instalado y eléctricamente comprobado. Durante la fase de puesta en marcha no podrá haber afluencia de personas entrando y saliendo del inmueble. <u>Los inmuebles han de estar en la misma dirección y poder realizarse un mínimo de 8 uds en el mismo día.</u></p>

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA DSPM.v23.2

Este documento es RELLENABLE, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

Antes de dar su conformidad, lea atentamente las prestaciones y exclusiones del servicio que está contratando.

## CONDICIONES, EXCLUSIONES Y PENALIZACIONES

### Condiciones comunes para todas las prestaciones.


- Los precios fijados en este documento son precios sin IVA.
- Estos precios son aplicables para Península y Baleares.
- Se incluye mano de obra y desplazamientos, en ningún caso el montaje y suministro de materiales o equipos.
- La empresa instaladora tendrá la obligación de estar presente en el momento de la Puesta en Marcha, para la recepción del servicio técnico y por si fuera necesario comunicar cualquier incidente o actuación a corregir.

### Exclusiones comunes para todas las prestaciones.

- Cualquier servicio de montaje e intervención sobre acometidas eléctricas, cableados de maniobra o cualquier otro elemento tanto eléctrico, hidráulico o aerolico que disponga dicha instalación.
- Mediciones de velocidad de aire en rejilla , mediciones de ruido, u de otro tipo.
- Comprobación de la temperatura de impulsión o retorno en sistemas de post-tratamiento de aire en combinación con bombas de calor de aerotermia, calderas, etc...
- Comprobación del arranque o no , de circuladoras de agua que alimenten a los sistemas de post-tratamiento de aire en combinación con bombas de calor de aerotermia, calderas, etc...
- Trabajos relacionados con programaciones de sistemas domoticos y pasarelas KNX, Modbus, etc..
- Trabajos relacionados con programaciones de bombas de calor de aerotermia, calderas, etc...
- Reposición de filtros sin coste.

### Penalizaciones comunes para todas las prestaciones.

- En el caso de que no se pueda realizar la prestación del servicio de puesta en marcha, puesto que la instalación se encuentra incumpliendo cualquiera de los puntos de las condiciones y exclusiones de este documento, así como que la empresa instaladora no se encuentre presente para la recepción del servicio técnico, se procederá a la anulación de dicho servicio y se procederá a la facturación del servicio de penalización.

TIPO DE SERVICIO	INCLUYE	QUEDA EXCLUIDO	CONDICIONES
<b>Servicio de penalización</b>  <b>100€</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directrices de cambio de los componentes mal instalados para solo un inmueble.</li> <li>• Explicación de los cambios y acciones a corregir para solo un inmueble.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibrado de caudales y medición del sistema.</li> <li>• Informe de puesta en marcha</li> <li>• Activación de garantía</li> <li>• Regulación equipo</li> <li>• Explicación funcionamiento.</li> <li>• Cualquier conexionado eléctrico, hidráulico o areólico.</li> </ul>	Siempre que se incumpla cualquiera de las condiciones o exclusiones de la prestación de lo que contempla un servicio de puesta en marcha se procederá a la facturación del servicio de penalización. Dicho coste deberá asumirlo el subsidiario de la compra del material.

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA DSPM.v23.2

Este documento es RELLENABLE, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

Antes de dar su conformidad, lea atentamente las prestaciones y exclusiones del servicio que está contratando.

## CONDICIONES Y SERVICIOS SAT (servicio técnico)

### Tarifas servicio técnico

Las asistencias técnicas fuera de garantía o cualquier trabajo a realizar fuera de los términos de las prestaciones de cualquier servicio Service Zehnder tanto de puesta en marcha como intervención especial, estará sujeta a los precios de tarifa oficial Service Zehnder que se detalla a continuación.

### Precios PVP sin IVA

• Mano de obra técnico	<b>50€/h</b>
• Mano de obra ayudante ( solo en intervenciones complejas )	<b>30€/h</b>
• Dietas por servicio ( en servicios de mas de 6 horas )	<b>25,50€/día y persona</b>
• Desplazamiento área interurbana hasta 50 km ( desde el Service Zehnder mas cercano )	<b>61,20€</b>
• Desplazamiento de 50 km a 100 km ( desde el Service Zehnder mas cercano )	<b>102€</b>
• Desplazamiento de 100 km a 250 km ( desde el Service Zehnder mas cercano )	<b>153€</b>

### Casos especiales

Cualquier equipo que no haya sido suministrado por Zehnder Group Iberica IC.S.A.U. el propietario deberá solicitar una Puesta en Marcha, la cual se realizará a través del SAT Oficial por un importe de 400,00 €. De este modo se dará conformidad a la correcta instalación y funcionamiento del sistema, quedando activada la garantía legal.

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA

## DSPM.v23.2

Este documento es RELLENABLE, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

Antes de dar su conformidad, lea atentamente las prestaciones y exclusiones del servicio que está contratando.

### CUMPLIMENTACIÓN DEL SERVICIO QUE SOLICITA

#### Listado de comprobación ( a rellenar por el interesado del servicio )

Este espacio está reservado para que pueda verificar que los procedimientos obligatorios están ejecutados y listos para el servicio de puesta en marcha. Tenga en cuenta que el incumplimiento de este apartado dará como resultado una solicitud invalidada y no se prestará el servicio oportuno.

##### Equipos de ventilación instalada ( lista desplegable )


si no

##### Control y regulación instalada ( lista desplegable )


si no

Tiene la red aerolica totalmente terminada ?

Tiene bien conectado el sentido de los silenciadores ?

Tiene bien conectado el desagüe ? ( siempre en el lado de exteriores )

Ha colocado las rejillas de exteriores ?

El equipo de ventilación tiene alimentación eléctrica ?

Ha conectado el controlador del equipo ? ( siempre que exista )

Ha conectado los sensores correctamente ? ( siempre que exista )

La red eléctrica de la vivienda es definitiva ?

##### Tipo de servicio elegido ( lista desplegable )

Tenga en cuenta que si no aporta el estudio de caudales, y siempre y cuando la vivienda no sea pasiva certificada, el equilibrado aerolico de Zehnder siempre será por defecto a 20 m3/h por tubo de 75mm y 30 m3/h por tubo de 90mm velocidad estándar.

##### Firma el interesado ( al ser digital solo es necesario nombre y dni )

# SOLICITUD PUESTA EN MARCHA DSPM.v23.2

Este documento es RELLENABLE, no imprima el mismo y use su ordenador o dispositivo móvil para cumplimentarlo.

## INFORMACIÓN Y ENVÍO DE SOLICITUD

Para cualquier consulta relacionada con la cumplimentación de dicha solicitud y cualquier duda de instalación, podrá ponerse en contacto directamente con el Area Manager de su zona o también con el Service Zehnder, el cual le indicará lo oportuno en cada caso. Una vez cumplimente dicha solicitud, podrá enviarla a la dirección de correo que verá mas abajo.



Guarde este documento cumplimentado en su escritorio y envíelo a la dirección de correo :

[asistencia@zehnderservice.com](mailto:asistencia@zehnderservice.com)

Números de teléfono

**900 264748**

**910 882215**

Teléfonos de atención Service Zehnder

Agradecemos su tiempo en la cumplimentación de esta solicitud.