



■ Radiadores decorativos ■ Ventilación interior agradable ■ Techo con calefacción y refrigeración ■ Soluciones de aire limpio

Guía Rápida del Usuario

ComfoClima 24 ComfoClima 36



Para configurar y manejar el ComfoClime, el usuario debe instalar la app ComfoClime Control descargándola desde Google Play o Apple Store.

Para obtener información detallada, consulte el MANUAL DEL INSTALADOR.

El manual de instalación y el de asistencia están disponibles en [XXXXXXXXX](#).

Instrucciones de seguridad

	La unidad solo podrá utilizarse una vez que haya sido instalada correctamente de acuerdo con las instrucciones y directrices que figuran en el manual del instalador de la unidad.
	La unidad se deberá elevar y manipular teniendo en cuenta y respetando las normas de seguridad locales. Nunca mueva la unidad solo: es pesada.
	No abra la carcasa. El instalador debe asegurarse de que todas las piezas que pueden provocar daños personales están contenidas de forma segura dentro de la carcasa.
	La unidad puede ser utilizada por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso de la unidad de forma segura y comprenden los peligros que conlleva.
	Los niños no deben jugar con la unidad.
	Los niños no deben limpiar ni realizar el mantenimiento de la unidad.

En caso de que se sospeche de un defecto o un mal funcionamiento, siga estas instrucciones:

	No abra nunca la carcasa. Las intervenciones de mantenimiento deben ser realizadas exclusivamente por un experto autorizado.
	La unidad contiene gas refrigerante y está diseñada para evitar fugas de gas. En caso de fuga: <ul style="list-style-type: none"> ■ No toque la unidad al menos durante una hora. ■ Mantenga abiertas las ventanas y las puertas de la habitación en la que se encuentra la unidad. ■ Póngase en contacto con el instalador o con el servicio de asistencia de Zehnder para cualquier solicitud.

Antes de ponerse en contacto con el instalador o el servicio de asistencia de Zehnder, consulte el Manual del usuario en el siguiente enlace www.zehnderdocs.com/es.

Guía rápida para el instalador

1 Contenido del paquete

En el paquete encontrará:

- 1 ComfoClima 24 o ComfoClima 36.
- 1 enchufe de alimentación con cable.
- 4 juntas para componentes de EPP.
- 1 tapón de drenaje de condensación.
- 2 separadores de EPP.
- 1 cubierta de plástico blanca.
- 1 guía rápida.
- 1 cable ComfoNet.
- 1 soporte de pared (con tornillos).
- 1 codo DN32.

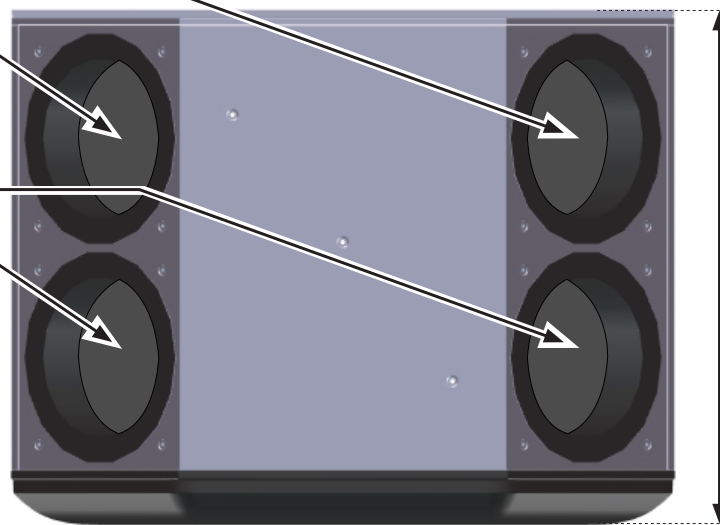
2 Dimensiones

CC24 - Ø 175 mm (DN 160)

CC36 - Ø 215 mm (DN 200)

CC24 - Ø 175 mm (DN 160)

CC36 - Ø 215 mm (DN 200)



580 mm

720 mm

384 mm

185 mm

655 mm

drenaje de
condensación
Ø 32 mm

drenaje de
condensación
Ø 32 mm








Zehnder ComfoClima

3 Desembalaje y colocación: precauciones y recomendaciones de seguridad

Este paso debe ser seguido por un instalador cualificado. Prepare la parte superior del ComfoAir Q colocando los dos separadores de EPP e insertando sobre ellos, las 4 juntas en el extremo de los conductos.

Desembale con cuidado la unidad y colóquela encima del ComfoAir Q sin dañar las juntas.

3.1 Instrucciones de seguridad

	Respete siempre las normas de seguridad, las precauciones y las instrucciones proporcionadas en este documento. En caso de que no se respeten, existe el riesgo de que se produzcan lesiones personales o daños graves en la unidad.
	No abra nunca la carcasa. El instalador comprobará que todos los componentes potencialmente peligrosos estén protegidos detrás del bastidor.
	La instalación, la puesta en servicio y el mantenimiento deben ser realizados por un técnico cualificado. Un funcionamiento peligroso o inconsciente puede causar graves daños a las personas o la unidad o un mal funcionamiento del sistema de ventilación.
	No modifique ni fuerce la unidad ni sus características y especificaciones ilustradas en este documento.
	Las modificaciones pueden causar daños fatales a la unidad y lesiones personales.
	No desconecte la unidad de la corriente eléctrica si no se especifica lo contrario en los manuales. Esto podría acarrear problemas como la acumulación indeseada de humedad e incluso la creación de moho.
	Recuerde limpiar cada rejilla o válvula al menos cada seis meses.

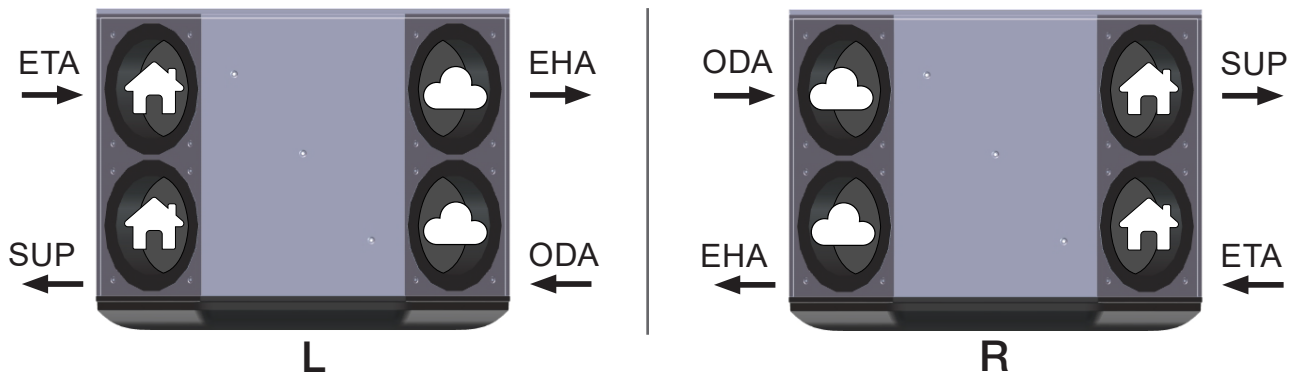
Todas estas precauciones contribuirán a garantizar un entorno confortable y una alta calidad del aire. Los pasos descritos anteriormente también ayudarán a preservar la unidad de la suciedad, la polución y la contaminación.

4 Conexiones de los conductos de aire

Leyenda

ACRÓNIMO	SOLUCIÓN
R	Esquema de la derecha
L	Esquema de la izquierda
ODA	Entrada de aire exterior
SUP	Aire de suministro interior
ETA	Extracción de aire interior
EHA	Escape de aire exterior

Tenga en cuenta los siguientes esquemas para conectar los conductos:



5. Conexión y puesta en servicio: comprobación y prueba - configuración (instalador)



Asegúrese de que el ComfoAir Q tiene la última versión de firmware (versión 1.10 o superior) y, si no es así, debe actualizarse siguiendo el procedimiento habitual (véase el manual de CAQ) o a través de la app ComfoClima Control (véase el manual de usuario/app de ComfoClima).

Para poner en marcha el producto, proceda de la siguiente manera:

PASO	ACCIÓN
1	Coloque el ComfoAir Q en el lugar previsto.
2	Instale el ComfoClima como se explica en el manual del instalador del ComfoClima.
3	Conecte los conductos principales a la parte superior del ComfoClima.
4	Conecte el drenaje de condensación a la red de drenaje a través de un sifón húmedo externo (protección de 10 cm), eligiendo el lado preferido (véase el manual del instalador de ComfoClima). Para algunos países podría ser necesaria otra conexión de tolva abierta.
5	Conecte la unidad a la fuente de alimentación: en primer lugar el ComfoAir Q y en segundo lugar el ComfoClima. Se encienden automáticamente.
6	Realice la puesta en servicio del ComfoAir Q siguiendo las instrucciones que aparecen en su pantalla (véase el manual del instalador del ComfoAir Q).
7	Para configurar y manejar el ComfoClima, el usuario debe instalar la app ComfoClima Control descargándola desde Google Play o Apple Store. Consulte el manual de la aplicación para proporcionar el suministro del sistema. Para descargar todo el manual, visite el sitio web local de Zehnder, apartado DESCARGAS o, si está presente en el paquete, utilice el código QR específico.

6. Limpieza y mantenimiento normal

Se recomienda encarecidamente realizar un mantenimiento y limpieza adecuados, siguiendo los mensajes que se muestran en la pantalla del CAQ (sustitución de filtros); una limpieza general pero exhaustiva debe ser realizada al menos cada 2 años por el personal de mantenimiento de Zehnder.



Es obligatorio que solo el personal autorizado pueda operar en los componentes internos de la unidad.

7. Garantía

El ComfoClima está cubierto por una garantía del fabricante por un período de 24 meses después de la instalación, y hasta un máximo de 30 meses después de la fecha de fabricación. Las reclamaciones de garantía solo pueden presentarse por defectos de material o defectos de fabricación que se produzcan durante el período de garantía. En caso de una reclamación de garantía, el ComfoClima no deberá desmontarse sin el permiso por escrito del fabricante. Las piezas de repuesto solo están cubiertas por la garantía si han sido suministradas por el fabricante y han sido instaladas por un instalador autorizado.

La garantía queda invalidada si:

- El período de garantía ha expirado.
- La unidad se usa sin los filtros correctamente instalados en el ComfoAir Q.
- Se han utilizado piezas que no han sido suministradas por el fabricante.
- Se han llevado a cabo cambios o modificaciones no autorizadas en la unidad.

¡PRECAUCIÓN!



El proveedor no se hace responsable de los daños, a las cosas o a las personas, causados por accidentes debidos al incumplimiento de las instrucciones proporcionadas en este manual y en los capítulos siguientes.

8. Significado de los LEDs frontales

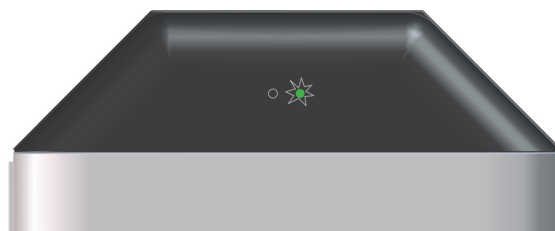
En el panel frontal hay dos LEDs de función:

Izquierda (led multicolor):

- ROJO permanente: modo de calefacción.
- AZUL permanente: modo de refrigeración.
- OFF: el aparato está apagado (no es necesario o el ComfoClima está en temporada intermedia).
- VERDE intermitente: se ha producido un error (véase notificación en la aplicación).

Derecha (VERDE):

- Parpadeo rápido: BUS ComfoNet apagado.
- Parpadeo lento: ComfoNet se está conectando.
- Encendido permanente: ComfoNet conectado y funcionando correctamente.



9. Resolución de problemas



En caso de problemas o mal funcionamiento, se recomienda no intervenir personalmente, sino ponerse en contacto con el servicio técnico autorizado o con la línea de atención telefónica de Zehnder.



Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, consulte el manual del usuario.

